

Kokemäen Teollisuuskylä Oy:n liittymäsopimuksen yleiset sopimusehdot

Sopimusehdot voimassa 22.2.2017 alkaen

Kokemäen Teollisuuskylä Oy

1. YLEISTÄ

Näillä yleisillä sopimusehdoilla määritellään liittymäsopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämistä Kokemäen Teollisuuskylä Oy:n (jäljempänä Teollisuuskylä) valokuituverkkoon. Näitä sopimusehtoja sovelletaan myös Teollisuuskylän valokuituverkon käyttöön.

Näiden ehtojen lisäksi Kohteen liittämiseen valokuituverkkoon sekä sen käyttöön sovelletaan asiakaskohtaisen liittymäsopimuksen ehtoja. Soveltamisjärjestys on: 1. asiakaskohtainen liittymäsopimus; ja 2. nämä yleiset sopimusehdot.

1.1 Osapuolet

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä sopimuksessa Kohteen omistajaa tai haltijaa. Teollisuuskylä tekee sopimuksen ensisijaisesti Kohteen omistajan kanssa. Teollisuuskylä voi tehdä sopimuksen myös Kohteen haltijan kanssa, jos omistaja antaa siihen kirjallisen suostumuksen.

Asiakkaan ollessa keskinäinen asunto- tai kiinteistöasakeyhtiö, voi Teollisuuskylä solmia erillisen käyttösopimuksen yksittäisten huoneistojen haltijoiden kanssa. Tällaiseen käyttösopimukseen sovelletaan näiden yleisten ehtojen kohtia 1 ja 4 – 14.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Kohteen omistaja tai muu liittymän omistaja jonka kanssa Teollisuuskylä on solminut liittymäsopimuksen, on käyttösopimuksista huolimatta vastuussa liittymäsopimuksen sekä näiden yleisten ehtojen mukaisesti.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Teollisuuskylän ja asiakkaan välinen sopimus syntyy liittymäsopimuksen allekirjoittamisella.

3. VALOKUITUVERKKOLIITYMÄN TOIMITUS

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Teollisuuskylä toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat asiakaskohtaisessa liittymäsopimuksessa sopineet. Teollisuuskylä voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että ylläpitopalveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan Teollisuuskylän runkoverkosta Kohteen rakennuksen seinälle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli Kohteen alueella oleva infra sen mahdollistaa. Liittymään tilatun erillisen viestintäpalvelutarjoajan aktiivilaitteiden sekä niiden tarvitseman sähkösyötön asennukset eivät sisälly liittymän toimitukseen. Rakennuksen sisällä olevan valokaapelin ja siihen liittyvät tarvikkeet omistaa asiakas. Kohteen alueelle tuleva valokuitukaapeli ja siihen liittyvät tarvikkeet ovat muilta osin Teollisuuskylän omaisuutta.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että

- vaaditut maksut Teollisuuskylälle on suoritettu;
- asiakas antaa Teollisuuskylälle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan Kohteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muista toimituksen edellyttämät Teollisuuskylän tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimitusta;
- Kohteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko ja toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja laitteet ovat toimintakunnossa;
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Teollisuuskylän verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä;

- asiakas varaa Teollisuuskylän toimitusta ja sen valmistelua varten Kohteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpivienti, maisemointi); ja
- asiakkaan antamat tiedot ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä ennen toimituspäivämäärää.

Sopimusta solmittaessa Teollisuuskylä antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Teollisuuskylällä on oikeus irtisanoa liittymäsopimus välittömien vaikutuksien alla kohdan 10.1.2 mukaisesti, mikäli liittymän toimitukselle todetaan olevan Kohteen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta, lupien puutteesta tai muista syistä johtuvia esteitä.

3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas ja/tai muu Kohteen omistaja antaa korvauksetta Teollisuuskylälle oikeuden käyttää Kohteen aluetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (esim. kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet).

Asiakkaan vastuulla on reiän tekeminen rakennuksen seinään tai mahdollisen putkitusreitien selvitys kaapelin läpivientiä varten Teollisuuskylän antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa myös maadoituksesta. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Teollisuuskylällä on oikeus periä ne asiakkaalta. Asiakas on velvollinen merkitsemään Kohteen alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista asiakas on itse vastuussa.

Teollisuuskylä vastaa ainoastaan kaapelin ensiasennuksen jälkeen välittömästi tehtävistä kaivu-/auraustyön jälkitöistä. Tämän jälkeen asiakkaan vastuulle jää myöhemmät kaivualueen jälkityöt.

Teollisuuskylä ei vastaa tontilla asennuksesta tai alla kohdan 10.3 mukaisista purkutöistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle. Asiakkaalla on Kohteen alueella sijaitsevan valokaapelin ja siihen liittyvien tarvikkeiden huolto- ja kunnossapitovastuu.

3.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Teollisuuskylän toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa Teollisuuskylän toteamasta toimituspäivästä lukien.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Toimitukseen ei kuulu kuidun päähän tuleva aktiivilaite ja sen vaatima maadoitettu sähköpiste ja sähkön käyttökulut, eikä myöskään mahdollisesti tarvittavien ohjelmistojen toimitusta. Laite- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä tässä kohdassa 3.5 luetelluista rajoituksista voidaan poiketa vain erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Liittymään ei sisälly valokuituverkon välityksellä tarjottavia viestintäpalveluita (kuten esim. Internet-yhteys). Asiakkaan tulee

tilata haluamansa viestintäpalvelut erikseen erilliseltä palveluntarjoajalta.

3.6 Liittymän käyttöönotto

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi Teollisuuskylän verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelyistä ei peritä lisämaksua. Asiakkaan niin halutessa voidaan toimitettava liittymä ottaa kuitenkin käyttöön myöhemmin erikseen sovittuna ajankohtana. Tällöin käyttöönotosta peritään hinnaston mukaiset maksut mahdollisista liittymän asennukseen ja avaamisen liittyvistä töistä.

4. LIITYMÄN KÄYTTÖ

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Teollisuuskylälle liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää liittymää siten, että Teollisuuskylälle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

Asiakas vastaa kaikesta Kohteen liittymän käytöstä, käyttäjän henkilöstä riippumatta, niin kuin omasta käytöstään.

4.2 Viestintäpalveluiden käyttövälineet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan aktiivilaitteen lisäksi kaikki valokuituverkon kautta hankkimiensa viestintäpalveluiden käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia sekä siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Teollisuuskylän tai valokuituverkon toimintaa taikka käyttöä tai sen muita käyttäjiä.

Teollisuuskylä ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän tai hankittujen viestintäpalveluiden kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai liittymän tai valokuituverkossa tarjottavan palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä valokuituverkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, ei loukkaa Teollisuuskylän tai muiden tahojen tekijän- teollisuus- tai muita oikeuksia, eikä ole hyvän tavan tai lain tai viranomaisten antamien määräysten vastaisia.

Teollisuuskylä ei vastaa valokuituverkossa välitettyjen aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Valokuituverkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi.

4.4 Liittymän käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen tietoliikennettä liittymänsä kautta eikä jakaa liittymää asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Teollisuuskylän kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää omia palvelimiaan liittymän kautta, ellei siitä ole erikseen sovittu Teollisuuskylän kanssa.

5. TUNNISTEET JA TIETOTURVA

5.1 Tunnisteet

Teollisuuskylän asiakkaan käyttöön mahdollisesti luovuttamat tunnisteet, joita voivat olla esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät Teollisuuskylän omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Teollisuuskylällä on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, liittymän toimittamisesta, valokuituverkon ylläpidosta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät.

Teollisuuskylä pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Teollisuuskylälle tunnisteidensa katoamisesta tai niiden joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse valokuituverkon kautta käyttämiensä viestintäpalveluiden edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista.

6. ASIAKASTIETOJEN JA LIITYMÄN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Teollisuuskylä voi käsitellä asiakasrekisteri- ja tunnistamistietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassaolevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Teollisuuskylällä on oikeus luovuttaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Teollisuuskylän omistuksessa tai osaomistuksessa sekä muille tahoille lain mukaisin edellytyksin. Asiakkaalla on oikeus kieltää Teollisuuskylää käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Teollisuuskylä voi käsitellä tunnistamistietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti.

7. KÄYTÖN KESKEYTYKSET

Teollisuuskylällä on oikeus keskeyttää liittymän käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Teollisuuskylän valokuituverkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten,
- Asiakkaan vastuulla olevasta viestintäpalvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä valokuituverkolle, sen käytölle, muille valokuituverkon käyttäjille tai Teollisuuskylälle,
- Asiakas käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja muistutuksesta huolimatta,
- Tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- Jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Teollisuuskylä pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Teollisuuskylä ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Teollisuuskylä ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Teollisuuskylällä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen liittymän käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai Teollisuuskylä perustellusti katsoo loukkaavan Teollisuuskylän tai kolmannen tekijän- tai teollisuus- oikeuksia, hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Teollisuuskylällä on oikeus keskeyttää liittymän käyttö, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Teollisuuskylällä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn liittymän uudelleen kytkemisestä.

8. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Liittymän mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Teollisuuskylän normaalin työaikana mahdollisimman nopeasti.

Teollisuuskylällä on oikeus tehdä tai teettää valokuituverkossa asennus-, huolto- ja muutostöitä. Teollisuuskylä ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän ja/tai valokuituverkon kautta käyttämän viestintäpalvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä viestintäpalvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan viestintäpalvelun käytön edellyttämissä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Teollisuuskylälle viestintäpalveluntarjoajan viestintäpalvelun tai Teollisuuskylän valokuituverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Teollisuuskylälle aiheutuneista kuluista.

9. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

9.1 Teollisuuskylän vastuu

Teollisuuskylä vastaa vain sellaisista viivästyksistä tai virheistä, jotka johtuvat Teollisuuskylän tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Teollisuuskylä ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, Teollisuuskylä vastaa asiakkaalle viivästyksen tai virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista.

Teollisuuskylä ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, informaation katoamista tai viivästyksiä sekä niistä johtuvat seuraukset ja asiakkaan mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset. Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on vahinkotapahtuman aikaan voimassa olevan Teollisuuskylän hinnaston mukainen kolmen (3) kuukauden ylläpitomaksua vastaava summa.

Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Teollisuuskylän verkosta tai laitteista, on asiakas ja Teollisuuskylä oikeutettu purkamaan sopimus. Tällöin Teollisuuskylä hyvittää asiakkaan liittymästä jo maksamat laskut ja palauttaa liittymismaksun alla kohdan 10.4.2 mukaisesti.

9.2 Teollisuuskylän vastuun rajoitukset tietyissä tilanteissa

Teollisuuskylä ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai viivästyksistä tai muista haitoista, jotka johtuvat:

- Valokuituverkon kautta tarjottavista viestintäpalvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- Asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta;
- Informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyksistä liittymän käytön yhteydessä,
- Katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa;
- Lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- Ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisensien epäämistä, työselkkausta, lainsäädännön ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapelitms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota Teollisuuskylä ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa

Teollisuuskylän alihankkijaa. Teollisuuskylän on ilmoitettava esteestä ja sen päättymisestä asiakkaalle viipymättä, tai

- Kohteen teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin liittymän toimittamiseen aiheuttamista esteistä tai haitoista.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii liittymää käytettävän liittymäsopimuksen, näiden yleisten ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Teollisuuskylää tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa Teollisuuskylälle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Teollisuuskylälle, Teollisuuskylän käyttäville laitteille ja ohjelmistoille, valokuituverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava Teollisuuskylälle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Teollisuuskylää vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Teollisuuskylää vastaan asiakkaan toiminnan takia, vastaa asiakas Teollisuuskylälle tästä aiheutuvista kustannuksista.

Jos Teollisuuskylä joutuu asiakkaasta johtuvasta syytä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Teollisuuskylälle.

Asiakas vastaa kaikesta Kohteen liittymän käytöstä, käyttäjän henkilöstä riippumatta, niin kuin omasta käytöstään.

10. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

10.1 Irtisanominen

10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja on irtisanottavissa kirjallisella irtisanomisilmoituksella. Sopimus päättyy kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä. Irtisanomisen yhteydessä asiakkaalta veloitetaan erikseen liittymän purkamisesta aiheutuvat kustannukset. Purkutyon suorittaa Teollisuuskylä tai sen valtuuttama urakoitsija.

10.1.2 Irtisanominen välittömien vaikutuksien

Teollisuuskylällä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisesta aiheutuu kohtuutonta haittaa Teollisuuskylälle tai jos liittymän kytkeminen tai sen ylläpito aiheuttaa Teollisuuskylälle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos Teollisuuskylä irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä liittymästä etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuveloitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä liittymästä etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta

10.2 Sopimuksen purkaminen

Teollisuuskylällä on oikeus purkaa sopimus päätymään välittömästi, jos liittymän käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas:

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusveloitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee valokuituverkon muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia, tai

- käyttää tai sallii käytettävän liittymää lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai välittää kolmannen osapuolen tietoliikennettä.

10.3 Valokaapelin purkutyöt sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen

Sopimuksen tultua irtisanotuksi tai puretuksi, Teollisuuskylä on oikeutettu purkamaan Kohteeseen rakennetun valokuitukaapelin. Asiakkaalle ei ole oikeutta purkaa valokuitukaapelia itse.

Teollisuuskylä ja asiakas voivat sopia purkutöiden ajankohdasta. Mikäli muuta ei sovita, Teollisuuskylä on oikeutettu purkamaan valokaapeli Kohteesta kohtuullisen ajan sisällä sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen. Asiakkaalta veloitetaan erikseen valokaapelin purkamisesta aiheutuvat kustannukset voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli Teollisuuskylä ei pura Kohteeseen rakennettua valokaapelia, on sillä sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut valokaapeliverkon osat.

10.4 Sopimuksen ja liittymän siirtäminen sekä liittymismaksun palautuskelpoisuus

Liittymä on siirto- ja palautuskelpoinen. Arvonlisäverolain mukaan pääomasijoitukset eivät ole arvonlisäverollista myyntiä.

10.4.1 Siirtotilanteet

Teollisuuskylällä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Teollisuuskylä tai siirronsaaja ilmoittaa kirjallisesti siirrosta asiakkaalle.

Asiakkaalla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle edellyttäen, että:

- siirronsaaja kirjallisesti sitoutuu asiakkaan velvoitteisiin,
- Teollisuuskylä on saanut selvityksen siirrosta, ja
- siirronsaaja muuten täyttää näissä yleisissä sopimusehdoissa asiakkaalle asetettavat edellytykset ja
- liittymissopimukseen liittyvät maksut on suoritettu tai siirronsaaja ottaa niistä vastataksien.

Siirronsaaja tulee sopimuksen osapuoleksi, kun Teollisuuskylä on hyväksynyt sopimuksen siirron. Liittymismaksua ei liittymän siirtotilanteessa palauteta, vaan se luetaan siirronsaajan hyväksi.

10.4.2 Liittymismaksun palautus

Liittymismaksu palautetaan, kun Teollisuuskylän liittymän käyttö lakkaa Kohteessa pysyvästi rakennuksen poistuessa käytöstä ja liittymäsopimus irtisanotaan tai puretaan, sekä kaapeli puretaan. Liittymismaksu palautetaan kahden (2) viikon sisällä yllä kohdan 10.3 mukaisten purkutöiden valmistumisen jälkeen, edellyttäen, että asiakas on maksanut purkutöiden aiheuttamat kustannukset ja rakennus on poistunut käytöstä. Liittymismaksu palautetaan sen

suuruisena kuin se on aikanaan maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai makseta korkoja. Teollisuuskylällä on oikeus pidättää kaikki avoimet saatavansa asiakkaalta palautettavasta liittymismaksusta.

11. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

Teollisuuskylällä on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja ja liittymän sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja.

Teollisuuskylä ilmoittaa asiakkaalle hänen vahingokseen tehtyjen sopimusehtojen tai maksujen muutoksesta ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu kirjallisesti esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Teollisuuskylällä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan.

Asiakkaan eduksi tehdyistä muutoksista Teollisuuskylä ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan liittymän sisällön, sopimusehtojen tai hintojen muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Teollisuuskylä ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12. TEOLLISUUSKYLÄN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

12.1 Ilmoittamistavat

Teollisuuskylän ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan palveluoperaattorin palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen muutoksista on aina ilmoitettava Teollisuuskylälle.

13. VOIMASSAOLO

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa 22.2.2017 alkaen.

14. ERIKESITYKSET

Liittymissopimuksesta tai näistä yleisistä sopimusehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Satakunnan käräjäoikeudessa.